

医療費後払いサービスよくあるお問合せ(FAQ)

●サービス全般について

Q. 後払いサービスを利用したいのですが、有料ですか？

A. 無料です。事前登録が必要のため、スマートフォンで登録サイトの『QR』を読み込む、もしくは、携帯電話・パソコンで登録サイトのURLを入力の上、新規登録を行ってください。

Q. 後払いで医療費を分納できますか？

A. できません。一括払いのみとなります。

Q. 外来医療費はどのように分かりますか？

A. 後日、診療日から約4日後に、支払い完了通知がご登録いただいたメールアドレスに届きます。その内容に医療費とクレジット支払い完了の旨が記載されています。
(医療費が0円の場合はメールは送信しません)

Q. 今日は現金で支払いたいという日があっても大丈夫ですか？

A. はい。会計時に「後払いサービスは本日は使用しません」とお申し出ください。

Q. 入院医療費の支払いにも利用できますか？

A. はい。入院費は「後払いサービス」が自動適用されます。希望されない方は、入院時に入退院支援センター受付へお申し出ください。なお、月を越えて入院を継続される場合は、一旦月末に締切、請求となります。支払い金額確定後約4日後に支払い完了通知がメールで届きます。条件により利用できない場合もありますので、詳しくは入退院支援センター受付までお問い合わせください。

●登録・ログインについて

Q. 新規登録ができません(申込URLのメールが届きません)。

A. 以下の2点の原因が考えられます。

- ①ご入力 of メールアドレスに誤りがあります。ご確認のうえ、再度手続きしてください。
- ②メールが迷惑メールとして振り分けられているか、ブロックする設定になっています。当院からお送りするメールアドレス「atobarai@s6.medicalpay.jp」を受信できるよう設定のうえ、再度登録手続きを行ってください。

※携帯電話の場合、ご自身で迷惑メール防止機能の受信拒否などを設定していない場合でも、携帯電話以外からのメールは受信しないよう、標準設定がされていることがあります。詳しくは各携帯電話会社へご確認ください。

Q. チャージ型(デビット型)のクレジットカードは使用できますか？

A. 使用できません。

ご利用可能なクレジットカードは、VISA、NICOS、MASTER、JCB、DC、UFJ、AMERICANEXPRESS、MUFG、AEON、DinersClub、三菱UFJニコスです。

Q. ログインができません。

A. 以下をご確認ください。

- ①「ユーザーID」は登録完了メール内に表示された、英数字の組み合わせです。
お忘れの場合は「※ユーザーIDを忘れた方はこちら」から、お問い合わせを行ってください。
当院の診察券番号ではありませんのでご注意ください。
- ②「パスワード」は登録時にご自身で決めていただいたものです。
お忘れの場合は「※パスワードを忘れた方はこちら」から、お問い合わせを行ってください。
※「ユーザーID」「パスワード」を入力の際は、以下もご注意ください。
 - ・大文字、小文字を正確に入力
 - ・コピー&ペーストや入力候補選択の場合、文字の前後に空白が入っていないか

●利用方法について



Q. 利用方法を教えてください。

A. 事前に登録のうえ、

<外来>すべての診察終了後、料金計算⑥窓口で外来基本伝票と保険証をご提示の際、「後払いサービスを利用します」とお伝えください。

<入院>自動適用されます。

希望されない方は、入院時に入退院支援センター受付へお申し出ください。

<救急外来>すべての診察終了後、救急外来窓口で利用することをお伝えください。

後払い専用領収書発行機

<場所> 総合受付 お支払い⑧窓口前

<取扱時間> 平日 8:30~17:00 ※土曜・日曜・休祝日除く

※当日登録の場合、利用開始まで15分前後の時間がかかります。

※診療受付は別途必要です。再診受付機(救急外来では窓口)で受付を行ってください。

※各種公費の「自己負担上限額管理票」をお持ちの方へ・・・

自己負担上限額管理票(難病受給者証、更生医療等)を利用する場合、後払いサービスを利用できませんのでご了承ください。

京一アプリ・医療費後払いサービス案内ブース

<場所> 正面玄関右

<取扱時間> 平日 8:30~17:00

登録方法や利用方法を専門スタッフがご案内させていただきます!

●領収書・明細書について

Q. 領収書・明細書をもらいたいのですが?

A. お支払い完了メール到着後、当院の後払い専用領収書発行機から発行いただけます。

カードの診察券、もしくは、京一アプリ内の診察券を通してご自身で発行をお願いいたします。

●登録内容の変更について

Q. 利用登録情報を変更したいのですが?

A. 利用登録したWEBサイトにログインして、いつでも変更可能です。

ただし、住所や電話番号のみの変更でも、クレジットカード情報の入力が必要となります。

Q. 利用登録を解除したい。

A. 当院での設定・解除が必要なため、料金計算⑥窓口へお申し出ください。

ご不明な点は右記まで
お問い合わせください☎

【医療費後払いサービスお問い合わせ窓口】
京都第一赤十字病院 医事課 債権管理係
TEL 075-561-1121(代表)
(平日 8:30~17:00 ※土曜・日曜・休祝日除く)